

**FCA Germany AG**  
Produktmanagement  
Hanauer Landstraße 176  
**60314 Frankfurt a.M.**

02.12.2015

Betr.: Vorschläge, Anregungen zur Produktverbesserung

Sehr geehrte Damen, Herren,

wir, das sind über 13.000 User unserer Fiat Foren, sind begeisterte Fiat-Fahrer, viele von uns auch langjährige Wiederholungstäter, wenn es um den Kauf eines neuen Autos geht, da ist Fiat für uns die erste Wahl.

Nach dem Motto besser sein, besser werden, gibt es natürlich auch Kritikpunkte, Möglichkeiten der Verbesserung eines Produktes.

Heute möchten wir auf diesem Wege Ihnen unsere Verbesserungsvorschläge und Kritiken, die die Fiat500er Familie betreffen, unterbreiten.

**Höhenverstellbare Sicherheitsgurte für die 500er Familie:** Für kleinere Fahrer wird es sehr unbequem im Hals-und Brustbereich.

**Oberschenkelaufgabe bei den Standardsitzen:** Diese Oberschenkelaufgabe ist für größere Fahrer zu kurz, bei längeren Fahrten wirkt dies schnell ermüdend in der Oberschenkelmuskulatur.

**Fiat 500, Spiegel mit Beleuchtung in der Sonnenblende auf der Fahrerseite:** Der Fiat 500 wird zu 70% von Frauen gefahren. Auf der Beifahrerseite ist der Spiegel vorhanden, warum nicht auch auf der Fahrerseite? Man könnte die Blende ja von den UK Fahrzeugen verwenden, Gleichteile wären also vorhanden.

**Sitzheizung Fiat 500L:** Eine sehr unglückliche Lösung. Man kann die Sitzheizung nur an und ausschalten, wird schnell zu heiß, 2-3 Stufen wären ideal. Zudem befindet sich der Einschalter am Sitz und nicht in der Frontkonsole. Vom Fahrersitz aus kann man den Schalter auf der Beifahrerseite nicht erreichen. Es ist besonders problematisch, da die Heizung immer noch an ist, auch nach dem Neustart des Wagens. Dies wurde im 500X besser gelöst!

**Dashboardfarbe:** Vermehrt wurde der Wunsch geäußert, die Dashboardfarbe unabhängig von der Wagenfarbe wählen zu können.

**Getränkehalter:** Die Qualität, Handhabung wird sehr oft bemängelt.

**Uconnect Kartenupdate:** Beim Kauf des Wagens hat man eine 90 Tage Updategarantie von TomTom, das Problem, es gibt keine aktuellen Updates. Es kommt nur einmal im Jahr eine aktuellere Kartenversion heraus. Dies muss man dann kaufen und erwirbt von TomTom 4 weitere Updates im Jahr. Wir kommen aber nicht in den Genuss weiterer Updates. 69 € für nur ein Update ist eindeutig zu teuer. Das aktuell verfügbare Update ist aus 12/2014. Hier würden wir uns mehr Updates wünschen.

**Uconnect Radarwarner:** Unter den Produkteigenschaften steht: „Vorinstallierte Radarkameras. In Ihrem Gerät sind Warnungen vor fest installierten Radarkameras vorinstalliert, damit Sie sicherer und verantwortungsbewusster fahren können.“ Dies ist aber nicht der Fall, man kann auch nicht wie bei den mobilen TomTom Navigationsgeräten diese Option nach installieren. Dies empfinden wir als Bevormundung seitens Fiat, jeder Fahrer ist für seine Handlungen selbst verantwortlich, zudem ist der Besitz in Deutschland nicht verboten. Wir haben uns schon an den Fiat Support, an Uconnect und an TomTom gewandt, aber einer schiebt die Verantwortung weiter, dies auch in Supportfragen eine unglückliche Lösung.

**Fiat 500 Optionen:** Folgende wählbare Optionen wären wünschenswert: Sitzheizung, Tempomat, besseres Soundsystem.

**Fiat 500 Allgemein:** Folgende Wünsche werden immer wieder geäußert: Ein Ablagefach für das Handy, der Tank ist mit 35l etwas zu klein geraten, 40l dürften es schon sein. Rücksitzbank und Beifahrersitz flach umklappbar, um längere Gegenstände laden zu können, so wie bei Ihren Mitbewerbern bei Kleinwagen, z.B. Twingo.

**Fiat 500L Allgemein:** Mehr Ablagen für „Kleinkram“, z.B. Schublade unter dem Beifahrersitz wie beim Panda. Der Tempomat sollte die gewählte Geschwindigkeit anzeigen.

**MOPAR Zubehör:** Das MOPAR Zubehör fällt in Europa doch sehr mager aus, wenn man sieht, was in den USA alles so angeboten wird. Da fühlen wir uns als „Stiefkinder“!

Vielen Dank für Ihre offenen Ohren.

Mit Spannung erwarten wir Ihre Antwort.

Mit Fiat'schen Grüßen

Moderator  
[www.fiat500-forum.de](http://www.fiat500-forum.de)  
[www.fiat-forum.de](http://www.fiat-forum.de)